

## QET - Seminar für Führungskräfte

### QET = Qualität - Ethik - Transparenz

Referent: Jos Flieser

Folgendes habe ich im Seminar gelernt:

#### ■ Regelkreis Erfolg:

was tue ich gerne → das mache ich immer wieder →  
damit bin ich geübt → das bringt Erfolg →  
damit schließt sich der Kreis

#### ■ Führung:

unter Führung versteht man die Beeinflussung vom Verhalten (sagen und tun)  
hierfür gibt es auch einen Regelkreis:  
es kommt zu Erlebnissen →  
aus denen resultieren Erfahrungen →  
diese führen zu einer bestimmten Einstellung →  
welche wiederum das Verhalten beeinflussen  
so schließt sich der Kreis

Einfluss nimmt der Mensch zwischen dem Erlebten und der Erfahrung durch:  
Vorgesetzte, Schule, Elternhaus, Gesetze, Umfeld, Gene  
all dies prägt einen Menschen und er baut dies in seinen Führungsstil mit ein

Besonders gut und interessant am Seminar war der Praxisbezug. Hier kam die langjährige Erfahrung des Referenten uns allen zu Gute. Er war über 20 Jahre als Bauingenieur tätig und dort u.a. als Personalleiter für 1.200 Mitarbeiter zuständig. Er wusste zu jedem neuen Punkt ein Beispiel aus der Praxis, oft aus seiner Familie oder seinem privaten Umfeld, was das Seminar sehr interessant machte.

Ich kann viel Gelerntes aus dem Seminar in meinen Berufsalltag übernehmen und werde dies auch umsetzen:

### ■ Die Herzberg' sche Skala

Sie zeigt durch eine Umfrage Faktoren von Mitarbeitern auf, die entweder zu großer Zufriedenheit oder zu starker Unzufriedenheit führen.

Mit dem Wissen dieser Faktoren kann ich bewusst auf Mitarbeiter eingehen und verstärkt die Faktoren, die zur großen Zufriedenheit führen mit dem Mitarbeiter besprechen und diese betonen.

In der Skala sind dies:

Starke Unzufriedenheit durch:

Unternehmenspolitik/Verwaltung, Kompetenz des Vorgesetzten, Beziehung zum Vorgesetzten, Arbeitsbedingungen, Einkommen, Beziehung zu Kollegen, Einfluss auf das Privatleben, Beziehung zu Untergebenen, Status, Sicherheit

Große Zufriedenheit durch:

Erfolgserlebnis, Anerkennung, Arbeit selbst, Verantwortung, Fortschritt, Wachstum

Mit den letzt genannten Punkten lässt sich der Mitarbeiter in seiner Arbeit stärken und er kann gut motiviert werden.